

Generelle vilkår for skadedyrsbekæmpelse, desinfektion og brandsikring

1. Grundlaget for aftalen

Disse generelle vilkår for skadedyrsbekæmpelse, desinfektion og brandsikring gælder for alle ydelser, Nomus A/S (herefter "Nomus") udfører for kunden. Ydelserne vedrører skadedyrsbekæmpelse, desinfektion, brandsikring og andre dermed forbundne ydelser. Aftaleforholdet (herefter "aftalen") består af følgende dokumenter/vilkår i prioriteret rækkefølge:

- 1) Aftale om skadedyrsbekæmpelse, desinfektion og brandsikring (herefter "kundeaftalen")
- 2) Prisblad
- 3) Datablade (kan downloades på www.nomus-as.dk)
- 4) Generelle vilkår for skadedyrsbekæmpelse, desinfektion og brandsikring (herefter "generelle vilkår" - dette dokument)

Eventuelle særlige ønsker fra kunden, som ikke fremgår af kundeaftalen, er kun gældende i det omfang, de ikke strider mod de generelle vilkår.

Vilkårene rummer bestemmelser, der er mere bebyrdende for kunden end dansk rets almindelige regler, og som begrænser Nomus' ansvar i forbindelse med skadedyrsbekæmpelsen.

I det omfang ufravigelige lovregler ikke stemmer overens med aftalens vilkår, vil de relevante ufravigelige lovregler have forrang. De dele af aftalen, der ikke er i strid med ufravigelige lovregler, skal fortsat gælde.

2. Priser og betalingsbetingelser

Kunden skal betale de priser og gebyrer, som fremgår af aftalen. Hvis der ikke særskilt er aftalt priser/gebyrer, vil Nomus' generelle prisblad finde anvendelse. Ydelser, der ikke fremgår af prisbladet, faktureres til sædvanlig pris efter Nomus' nærmere vurdering. Alle priser og gebyrer er angivet uden moms.

Nomus fakturerer normalt efter udførelse af ydelsen, dvs. bagudrettet. Fakturering sker på månedlig basis, medmindre andet følger af aftale eller prisblad. Ved brandsikring og sikringsaftaler om skadedyrsbekæmpelse faktureres der dog forud. Der betales én gang årligt, med mindre andet følger af aftale eller prisblad.

Nomus er berettiget til at opkræve gebyrer ved udstedelse af fakturaer.

Betaling af fakturaer skal ske senest efter løbende måned plus 14 (fjorten) dage, medmindre andet er aftalt. Ved for sen betaling er Nomus berettiget til at opkræve renter fra forfaldsdato. Rentesatsen udgør 14 % p.a. Endvidere er Nomus berettiget til at tillægge gebyrer i overensstemmelse med reglerne i renteloven.

Meddelelser vedrørende fakturering og andre forespørgsler om betaling skal afgives til Nomus inden for den under punkt 13.2 angivne tidsramme.

Kunden er forpligtet til at foretage effektiv betaling af alle fakturaer fra Nomus og er dermed uberettiget til at foretage modregning over for Nomus. Tilsvarende gælder i tilfælde af erstatningskrav, tilbagebetalingskrav eller lignende krav mod Nomus.

3. Kundens forpligtelser og ansvar

3.1 Generelle forpligtelser

Kunden er forpligtet til at sikre, at oplysninger, der gives til Nomus til brug for arbejdets udførelse, er korrekte. Nomus har ingen pligt til at kontrollere, om oplysninger givet af kunden er korrekte.

Alle foreliggende / tilvejebragte oplysninger om gods, indretning, tilstand og lignende antages at hidrøre fra kunden, medmindre andet godtgøres.

Kunden er forpligtet til at sikre, at der er mulighed for Nomus for at udføre arbejdet uhindret. Kunden skal således sikre, at relevante adgangsveje og arbejdsområder er ryddet, alle nødvendige nøgler er til rådighed og at kunden kan kontaktes hurtigt hele vejen igennem, hvis dette findes nødvendigt.

Det er kundens ansvar at søge nødvendige tilladelser og certificere gods, område og materiel.

3.2 Forpligtelser ved skadedyrsbekæmpelse

Kunden er forpligtet til at sikre, at skadedyrsbekæmpelsen kan udføres uden risiko for skade på personer eller materiel. Det er kun- dens ansvar, at det angivne område og de angivne genstande er egnede til behandlingen, herunder at indretningen er korrekt.

Kunden er endvidere forpligtet til at sikre, at alle relevante oplysninger er blevet givet til Nomus.

Såfremt Nomus mundtligt eller skriftligt påtaler forhold efter punkt 4 i denne aftale, er kunden forpligtet til at rette sig efter Nomus' anvisninger.

3.3 Forpligtelser i forbindelse med desinfektion

Kunden er forpligtet til at sikre, at desinfektionen kan udføres uden risiko for skade på personer eller materiel. Det er kundens ansvar, at det angivne område og de angivne genstande er egnede til behandlingen, herunder at indretningen er korrekt.

Kunden er endvidere forpligtet til at sikre, at alle relevante oplysninger er blevet givet til Nomus.

Såfremt Nomus mundtligt eller skriftligt påtaler forhold efter punkt 4 i denne aftale, er kunden forpligtet til at rette sig efter Nomus' anvisninger.

3.4 Forpligtelser i forbindelse med brandsikring

Kunden er ansvarlig for, at der er adgang til kontrol af midlerne til brandsikring. Såfremt Nomus ikke kan kontrollere udstyret til brandsikring grundet dets placering i afspærrede områder, eller områder Nomus' personale ikke kan få adgang til, er Nomus ikke ansvarlig for dette udstyr. Se hertil punkt 5.3 og 5.4.

Kunden er ansvarlig for bortskaffelse af brandsikringsmateriel ved udskiftning og/eller ved aftalens ophør, såfremt Nomus ikke ønsker at tilbagetage udstyret. Dette gælder uanset om materiellet tilhører Nomus.

3.5 Særligt ved ydelser i forbindelse med transport

Kunden er forpligtet til at sikre, at godset er lastet og stuvet korrekt i forhold til den ydelse, der skal leveres. Nomus har ikke pligt til at kontrollere dette. Kunden er endvidere forpligtet til at sikre, at godset, eventuel emballage samt alle anvendte transportmidler er egnede til den forudsatte behandling, og at alle relevante oplysninger om godset er blevet givet til Nomus.

Såfremt der skal ske behandling af en hel container, er kunden ansvarlig for, at containeren er egnet til behandlingen, herunder at den er tæt.

Såfremt der skal ske behandling af en skibsladning, er kunden ansvarlig for, at skibet er egnet til behandlingen, herunder at alle relevante regler om sikkerhed om bord på skibet overholdes.

Kunden er altid forpligtet til at oplyse Nomus om farligt gods som defineret i ADR-konventionen, hvis lasten indeholder sådant.

Kunden er altid forpligtet til at oplyse Nomus om gods af særlig værdi. Såfremt denne værdi er væsentligt højere end værdien af det gods, Nomus normalt modtager til behandling fra den pågældende kunde, er Nomus berettiget til at betinge aftalen af ekstraordinær ansvarsbegrænsning eller specielt vederlag.

3.6 Ansvar for manglende overholdelse

Kunden skal skadesløsholde Nomus og andre forurettede parter for alle skader eller tab, der måtte opstå som følge af kundens manglende overholdelse af dennes forpligtelser i henhold til punkt 3.1 - 3.5, uanset om kunden har handlet ansvarspådragende eller ej.

Dette gælder også, hvis Nomus bliver erstatningsansvarlig over for en tredjepart som følge af certifikat eller dokumentation udarbejdet for kunden eller i tillid til de af kunden givne oplysninger. Et sådant friholdelseskrav forældes efter dansk rets almindelige forældelsesregler.

4. Nomus' forpligtelser

4.1 Generelle forpligtelser

Nomus forpligter sig til at levere de aftalte ydelser i overensstemmelse med aftalen og relevante datablade.

4.2 Ydelsernes indhold og karakter

Ved skadedyrsbekæmpelse, desinfektion og brandsikring er Nomus ansvarlig for at levere en god og professionel ydelse, der er tilpasset efter de oplysninger, kunden har givet.

Nomus skal ikke anses for at have selvstændig rådighed over gods, område eller genstande, og Nomus er således aldrig ansvarlig for hændelig undergang af materiel eller gods.

Nomus er berettiget, men ikke forpligtet, til at gribe ind over for forkert lastning, opstilling eller lignende, hvis det er åbenbart, at behandlingen ikke vil kunne give det ønskede resultat under de foreliggende omstændigheder. Ansvar for eventuel forsinkelse eller øgede omkostninger som følge af sådan indgriben vil påhvile kunden efter punkt 3 i disse generelle vilkår.

Såfremt Nomus udarbejder inspektionsrapport i forbindelse med kontrolbesøg hos kunden, vil rapporten blive udleveret til kunden. Kundens forpligtelser i forhold til sådan fremgang af punkt 3.2 i disse generelle vilkår.

4.2.1 Sikringsaftale vedrørende skadedyrsbekæmpelse

Nomus foretager skadedyrsbekæmpelse i overensstemmelse med de datablade, der til enhver tid kan findes på Nomus' hjemmeside. I forbindelse med den indledende skadedyrsbekæmpelse kan der i særlige tilfælde være behov for ekstraordinære bekæmpelsesindsatser. Heraf følgende ekstraordinære opstartsomkostninger afholdes af kunden efter regning. Såfremt Nomus konstaterer væsentlige forhold, der kan give anledning til nødvendig rotte- eller musetilhold i de sikrede områder, vil dette blive påtalt. Det er efterfølgende kundens ansvar at udbedre de påtalte forhold således, at nødvendigt tilhold af rotter eller mus ikke opstår.

Hvis der opstår akut behov for bekæmpelse af rotter eller mus i eller omkring de sikrede bygninger i perioden mellem inspektionsbesøgene, er Nomus forpligtet til at forestå bekæmpelsen uden beregning. Det gælder dog ikke, hvis Nomus skriftligt over for kunden har påtalt det forhold, der har medført skadedyrenes tilstedeværelse. I så tilfælde er Nomus berettiget til at fakturere for bekæmpelsen.

4.2.2 Sikringsaftale vedrørende brandsikring

Nomus påtager sig at opsætte og mærke udstyr samt at føre tilsyn med og vedligeholde udstyr til brandsikring på ejendommen. Kontrollen udføres i henhold til DS 2320 og DS/SBC 246.

Udstyr til brandsikring kan købes af eller leases/udlånes af Nomus. Ved leasing/udlån gælder betingelserne i punkt 4.5. Ved køb gælder Nomus' prisliste, hvis der ikke er indgået særskilt aftale. Den danske købelov for indenrigshandel regulerer købet.

Placering af udstyret og generel overholdelse af brandregulativer kontrolleres alene i forbindelse med kontrolbesøg, hvis det er aftalt, at Nomus skal rådgive herom, se punkt 5.3 – 5.4.

Udskiftning sker uden beregning, hvis materialet er leaset/udlånt og udskiftningen ikke er nødvendiggjort af kundens culpøse skadeforvoldelse, se punkt 4.5. Ved udskiftning af udstyr ejet af kunden faktureres der særskilt. Der faktureres ligeledes særskilt for supplering.

Såfremt ildslukker, førstehjælpskasse eller øjenskyllestation anvendes, faktureres opfyldning særskilt.

4.3 Meddelelser til myndigheder

Nomus er berettiget til at videregive oplysninger til relevante myndigheder i forbindelse med ansøgning om tilladelser og lignende til udførsel af arbejdsopgaver uden at informere kunden herom.

Nomus søger ikke om tilladelser på vegne af kunden, medmindre der er indgået specifik aftale herom, eller Nomus er forpligtet hertil efter ufravigelig offentligretlig regulering.

Nomus er ikke forpligtet til at sørge for certificering af gods, område eller materiel, medmindre der er indgået specifik aftale herom, eller Nomus er forpligtet hertil efter ufravigelig offentligretlig regulering.

4.4 Underleverandør og personale

Nomus er ansvarlig for ansattes fejl og forsømmelser efter dansk rets almindelige regler herom.

Nomus kan opfylde aftalen ved at udføre ydelsen selv eller via underleverandør. Nomus er i så fald ansvarlig for underleverandørens udførelse af ydelsen på samme måde, som hvis Nomus selv havde udført ydelsen.

4.5 Udlånt / leaset udstyr

Udstyr opstillet af Nomus forbliver Nomus' ejendom, medmindre særskilt købsaftale indgås. Ved aftaleforholdets ophør er Nomus berettiget, men ikke forpligtet, til at tilbagetage udlånt materiel. Nomus kan ikke tilpligtes at fjerne beslag, holdere eller lignende. Se særligt punkt 3.4.

Ansvar for slid, ælde og hændelig undergang af udlånt materiale påhviler Nomus. Dog er kunden ansvarlig for bortkomst, herunder også fx tyveri, og for culpøs skadeforvoldelse.

Hvis kunden er ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse efter ovenstående bestemmelser, kan Nomus kræve erstatning. Erstatningen udgør reparationsomkostningerne eller den til enhver tid gældende listeprijs for det pågældende udstyr samt eventuelle omkostninger til montering.

5. Nomus' ansvar

5.1 Offentligretligt ansvar

Nomus søger tilladelser og sørger for certificering, hvis det er et lovhjemlet krav, at det er netop Nomus, der foretager dette. Såfremt der sker brud på offentligretlige forskrifter, skal dette ikke have indvirkning på det civilretlige ansvar. Kunden kan således ikke støtte et krav mod Nomus på, at Nomus har overtrådt en offentligretlig forskrift, medmindre kunden beviser, at overtrædelsen af forskriften var culpøs, og at der var årsagssammenhæng mellem bruddet på forskriften og det lidte tab.

5.2 Generelt ansvarsområde

Nomus er ansvarlig efter en almindelig culpastandard for en professionel aktør inden for skadeskadedyrskæmpelse og desinfektion. Ved aftaler om ydelser af anden art er Nomus ansvarlig efter de for området gældende almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse vilkår.

Ved salg af løsøre er Nomus ansvarlig efter reglerne i den danske købelov for indenlandsk handel, uanset om handlen har et internationalt aspekt, der kunne medføre, at CISG skulle finde anvendelse.

5.3 Særligt vedrørende Nomus' ansvar i forbindelse med brandsikring

Nomus er ikke ansvarlig for overholdelse af brandregulativer, medmindre det særskilt er aftalt, at Nomus er ansvarlig som rådgiver.

Hvis det er aftalt, at Nomus er ansvarlig for rådgivning om overholdelse af brandregulativer, er Nomus til enhver tid forpligtet til at anbefale det efter Nomus' skøn optimale udstyr til at opnå effektiv og lovlig brandsikring.

Såfremt Nomus har rådgivet om nødvendigt brandmateriel, og der indkøbes mindre mængde eller anden kvalitet end det af Nomus anbefalede, kan Nomus ikke gøres ansvarlig for eventuelle tab, der måtte opstå som følge heraf. Samme gælder, hvis Nomus har påtalt manglende brandmateriel enten i inspektionsrapport eller på anden vis.

5.4 Ansvarsfraskrivelse

Nomus er ikke ansvarlig for effekten af skadedyrskæmpelse og desinfektion, hvis ydelserne er blevet foretaget efter en faglig korrekt standard og i overensstemmelse med gældende vejledninger og retningslinjer.

Nomus er ikke ansvarlig for skade på levende dyr inden for det behandlede område opstået som følge af desinfektion eller skadedyrs- bekæmpelse.

Nomus er ikke ansvarlig for mærkning eller certificering af godset, medmindre dette er specifikt aftalt eller følger af ufravigelig lovgivning.

Nomus er aldrig ansvarlig for korrekt placering af udstyr til brandsikring, hvis ikke Nomus kan få adgang til at kontrollere placeringen grundet afspærring, karantæne eller lignende. Dette gælder uanset om Nomus særskilt har rådgivet om overholdelse af brandregulativer.

Nomus er ikke ansvarlig for forsinket frigivelse i forbindelse med skadedyrsbekæmpelse og desinfektion, hvis den forsinkede frigivelse skyldes forhold, der ikke kan tilregnes Nomus. Herunder falder især vejrforhold, fx hård frost, der kan bevirke markant forlænget gasningsperiode, hvis gassen fryser i godset.

5.5 Ansvarsbegrænsninger

Nomus er alene forpligtet til at erstatte umiddelbart og påregneligt tab.

Såfremt der opstår skade ved skadedyrsbekæmpelse i forbindelse med transport gælder følgende ansvarsbegrænsninger:

- Søtransport: 2 SDR per kg eller 667 SDR per kollo. Valget mellem ansvarsbegrænsningerne tilkommer kunden.
- Vejtransport: 8,33 SDR per kilo
- Banetransport: 17 SCR per kilo

Ved skadedyrsbekæmpelse i forbindelse med transport er Nomus' ansvar for forsinkelse begrænset til ydelsens pris. Dette gælder også, hvis skibet tilbageholdes eller nægtes adgang til havn.

Erstatning ved levering af en tjenesteydelse kan aldrig overstige ti gange ydelsens pris.

Nomus' ansvar er under alle omstændigheder begrænset til 10 mio. kr. per hændelse. Såfremt Nomus ved en hændelse bliver erstatningsansvarlig over for flere parter for samlet mere end 10 mio. kr., vil der ske forholdsvis nedsættelse af erstatningen til kunden, således Nomus samlet er erstatningsansvarlig for 10 mio. kr.

Nomus er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, som fx tabt fortjeneste, tabte markedsandele, eller andre tilsvarende skader eller tab, ligesom Nomus heller ikke er ansvarlig for tab, som kunden kunne have undgået ved at iagttage sin almindelige tabsbegrænsningspligt.

Nomus har ret til ansvarsbegrænsning overfor ethvert krav, også ved personskade, dog forudsat at kravet ikke er forvoldt forsætligt, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Nomus kan ikke pålægges produktansvar, med mindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Såfremt Nomus bliver pålagt ansvar ud over de oven for anførte begrænsninger, skal kunden skadesløsholde Nomus.

5.6 Dokumentation og tabsopgørelse

Erstatning udbetales alene, såfremt der foreligger behørig dokumentation. Værdiansættelse sker efter dansk rets almindelige regler om erstatning og tabsbegrænsningspligt.

Erstatning skal alene betales for dokumenterede omkostninger.

Ved forsinkelse vil erstatningsbeløbet skulle beregnes som de umiddelbare og påregnelige omkostninger, som kunden er blevet påført som følge af forsinkelsen.

Erstatningsbeløbet kan dog ikke overstige de maksimale erstatningsbeløb, som følger af punkt 5.5.

6. Misligholdelsesbeføjelser

Nomus har ret til at foretage omlevering, hvis dette kan ske inden rimelig tid og uden væsentlig ulempe for kunden. Tilbud om omlevering fra Nomus afskærer kunden retten til at hæve aftalen og til at kræve erstatning.

Enhver forsinkelse med betaling af skyldige beløb til Nomus skal anses for væsentlig og dermed hæveberettigende misligholdelse af aftalen.

7. Fortrolighed

Nomus og kunden må ikke oplyse om indholdet i kundeaftalen til tredjeparter, medmindre andet er skriftligt aftalt. Begge parter er dog berettiget til at videregive information, som er nødvendig for, at underleverandører kan udføre deres forpligtelser. Sådan information må dog ikke indeholde prisoplysninger. Leverandører, som modtager sådan information, skal iagttage fortrolighed som ovenfor angivet.

Nomus er altid berettiget til at videregive oplysninger til andre selskaber, der er koncernforbundne med Nomus.

Såfremt en af parterne er forpligtet til at oplyse om aftalen til myndighederne, skal sådanne oplysninger ledsages af en anmodning om, at aftalen behandles fortroligt hos myndigheden. Den anden part skal informeres skriftligt om videregivelsen til myndighederne.

Kunden skal sikre, at dokumenter og instruktioner relateret til Nomus' kontrakter opbevares sikkert og utilgængeligt for tredjeparter, også i forbindelse med destruktion af dokumenterne.

Parternes forpligtelser efter dette punkt er gældende i kontraktperioden samt 5 (fem) år efter ophør af aftalen.

8. Ændringer og tilføjelser

De til enhver tid gældende generelle vilkår er tilgængelige på Nomus' hjemmeside.

Databladene tilpasses løbende og ændres uden varsel af Nomus ved at upload af ny version til hjemmesiden, hvor databladene er tilgængelige.

Nomus er berettiget til at ændre vilkårene i det omfang, Nomus måtte anse det for nødvendigt. Nomus giver kunden besked 30 (tredive) dage, før ændringen træder i kraft.

Nomus forbeholder sig ret til at ændre pris- eller faktureringsforhold. Kunden vil blive informeret om alle ændringer i forhold til pris 30 (tredive) dage, før de nye priser træder i kraft.

Hvis kunden ikke accepterer en ændring som ovenfor nævnt, vil kunden (indtil ændringen træder i kraft) være berettiget til at opsige aftalen med en måneds varsel til udgangen af en måned for så vidt angår den ydelse, som ændringen vedrører. Opsigelse efter denne bestemmelse kan dog ikke ske i en periode, hvor kontrakten er uopsigelig. I uopsigelsesperioden kan kunden alene opsige aftalen til periodens ordinære udløb.

Såfremt ændringen træder i kraft i en opsigelsesperiode, vil ændringen, medmindre det vil være åbenbart urimeligt, også være gældende overfor kunden indtil udløbet af opsigelsesperioden. Hvis det vurderes, ændringen er åbenbart urimelig, og kunden ønsker at opsige aftalen i stedet for at acceptere ændringen, har Nomus ret til at opsige aftalen uden varsel uanset aftalt uopsigelighed.

Nomus er til enhver tid berettiget til at ændre eller fjerne vilkår i aftalen med omgående virkning, hvis dette er påkrævet som følge af lovgivning, offentlig regulering eller myndighedsbeslutning. Særligt ved ændrede punktafgifter, miljøafgifter eller offentligretlige bortskaffelsesvilkår er Nomus berettiget til at ændre aftalens vilkår og priser uden varsel.

Nomus er også berettiget til uden varsel at foretage ændringer i rater og gebyrer med henblik på at dække ændringer i valutakurser og betalinger til myndigheder, som er uafhængige af Nomus.

9. Kommunikation

Al skriftlig kommunikation mellem parterne skal sendes til den post- eller mailadresse, som er nævnt i aftalen eller anden ny adresse meddelt skriftligt efter aftalens indgåelse.

10. Meddelelse om ændringer

Kunden skal uden unødigt ophold informere Nomus om alle ændringer vedrørende firmanavn, selskabsform/-struktur, adresse, eller ændringer i kontonumre, som er af betydning for Nomus i forbindelse med aftalen mellem parterne. Alle ændringer skal meddeles senest 14 (fjorten) dage, før ændringen træder i kraft.

11. Overdragelse af aftalen

Kunden må ikke overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i medfør af denne aftale til en tredjepart, medmindre der foreligger skriftlig bekræftelse fra Nomus.

Nomus er til enhver tid, uden at spørge kunden, berettiget til helt eller delvist, samlet eller i flere stadier, at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i medfør af denne aftale til et andet selskab, der står i koncernforbindelse med Nomus.

12. Opsigelse og ophævelse af aftalen

12.1. Opsigelse

Aftalen er gyldig i den aftalte periode. Herefter forlænges aftalen automatisk for et år af gangen ind til den opsiges af en af parterne. Opsigelse skal ske skriftligt og være i overensstemmelse med aftalen, herunder de aftalte varsler og vilkår. Hvis ikke andet følger af kundeaftalen, kan aftalen opsiges med tre måneders varsel til udløb af aftaleåret.

12.2. Ophævelse

Såfremt en part tilsidesætter eller ikke opfylder en væsentlig del af sine forpligtelser eller på anden måde væsentligt misligholder aftalen, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen uden varsel. Forsinket betaling er altid at betragte som væsentlig misligholdelse.

Dette gælder tilsvarende, såfremt en af parterne går konkurs eller træder i likvidation, tages under rekonstruktion, eller der åbnes forhandlinger om frivillig akkord eller det ved udpantning eller udlæg er konstateret, at vedkommende mangler midler til at betale sin gæld. Det samme gælder, hvis der er alvorlig svigt i en parts kreditværdighed, eller dette fremgår af hans handlemåde, fx hvis betaling er forsinket i over 10 (ti) dage fra forfaldsdato, og dette ikke afhjælpes inden for en rimelig periode efter påtale herom.

Står det før tiden for opfyldelse klart, at der vil indtræde kontraktbrud, som vil medføre ophævelsesret for den anden part, kan denne part ophæve aftalen før opfyldelsestiden. Ophævelse kan afværges, såfremt den misligholdende part straks stiller betryggende sikkerhed for sin opfyldelse.

Ophæves aftalen af Nomus i medfør af ovenstående forhold, er kunden ikke berettiget til tilbagebetaling af allerede erlagte betalinger. Nomus er endvidere berettiget til at gøre erstatningskrav gældende for opstarts- og hjemtagelsesomkostninger samt indirekte tab. Hvis aftalen opsiges med almindeligt varsel, tilbagebetales eventuelle erlagte betalinger, der vedrører perioden efter, at aftalen er ophørt.

13. Reklamation

13.1 Generelle reklameringsregler

Reklamation skal ske inden for tidsfristen og på de vilkår, der fremgår af dette punkt eller inden for de frister, der måtte følge af ufravigelig lovgivning.

Reklamation skal i alle tilfælde afgives uden ugrundet ophold efter og senest en uge efter, den reklamerende part har fået kendskab eller burde have fået kendskab til de omstændigheder, som begrunder et krav.

Reklamation til Nomus skal afgives skriftligt, indeholdende beskrivelse af forholdet, der reklameres over. Såfremt reklamation sker senere end overfor angivet, fortaber kunden sit krav.

13.2 Fakturareklamationer

Krav vedrørende faktureringsfejl og tilsvarende skal fremsættes senest dagen før forfaldsdato. Er der ikke fremsat reklamation inden forfaldsdato, anses fakturaen som godkendt.

14. Forældelse

14.1 Forældelsesfristen

Nomus' ansvar for enhver form for krav, uanset årsagen, ophører, såfremt der ikke er anlagt retssag inden for 1 (ét) år. Såfremt retssag ikke er anlagt inden denne frist, vil kravet være fortabt, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Fristen for forældelse beregnes fra tidspunktet, hvor Nomus har afsluttet arbejdet, uanset om fumigeringsprocessen først slutter senere.

15. Force majeure

Parterne er ikke ansvarlige for forhold, der skyldes udefrakommende omstændigheder, som er uden for deres kontrol, som de ikke kunne undgå, og hvis følger ikke kunne afværges, såsom arbejdskonflikter, brand, transportmæssige og logistiske forstyrrelser samt valutarestriktioner, produktknaphed, manglende underleverancer, prisstigninger som følge af force majeure, radioaktiv bestråling, krigsbegivenheder inkl. krigsfarer, borgerlige uroligheder, samt naturhindringer, myndighedernes indgriben og lignende udefrakommende omstændigheder, som ikke eller kun på særdeles byrdefulde vilkår kunne afværges. Kunden kan dog aldrig påberåbe sig de nævnte forhold som berettigelse for ikke at betale forfaldne pengeydelse til Nomus.

Hvis udførelsen af forpligtelserne i henhold til denne aftale (bortset fra kundens betalingsforpligtelse) måtte blive forhindret af omstændigheder som ovenfor nævnt, kan parterne udskyde deres opfyldelse af aftaleforpligtelserne i en periode, forudsat at der straks gives meddelelse om sådan hindring og dens forventede varighed og ophør til den anden part.

Efter en rimelig periode er den anden part berettiget til at ophæve aftalen vedrørende den forhindrede ydelse.

16. Lovvalg og værneting

Aftalen skal bedømmes efter dansk ret med undtagelse af dansk rets internationalt privatretlige regler. Parterne skal inden for rimelig tid søge at løse enhver tvist gennem forligsforhandlinger.

Tvister, som ikke kan afsluttes ved forligsforhandlinger, skal afgøres ved domstolene. Retssag mellem parterne skal anlægges ved Sø- og Handelsretten, i det omfang retsplejeloven giver mulighed herfor, og ellers ved Københavns Byret. Såfremt Nomus sagsøges ved andet værneting, skal Nomus dog være berettiget til at adictere kunden til at give møde ved samme værneting som Nomus.